

ALEMAR
G R O U P
C O O P E R A T I V A



ALEMAR
G R O U P
C O O P E R A T I V A

CARTA DEI SERVIZI
RSA APERTA

Rsa Carletto Concina
Confienza

La misura innovativa RSA aperta, introdotta dalla D.G.R. n. **856/13** e successivamente revisionata e confermata dalla **D.G.R. n. 2942/14**, ha fornito negli anni un'ampia serie di interventi, a favore di persone **affette da demenza e di anziani non autosufficienti**, nonché dei loro familiari, erogati da unità d'offerta accreditate della rete dei servizi del 1° pilastro del welfare (RSD, Residenze Sanitarie Assistenziali, Centri Diurni Integrati).

Il target di utenza potenziale beneficiaria della misura è stato individuato nelle persone affette da demenza e negli anziani non autosufficienti, di età pari o superiore a 75 anni, riconosciuti invalidi civili al 100%. In riferimento a questi ultimi l'accesso alla misura è consentito sulla base di un cut off correlato ai punteggi rilevati alla somministrazione della scala Barthel modificata.

Si è inteso, infatti, destinare la misura a quegli anziani che risultano maggiormente compromessi nei livelli di autonomia e che, per poter stare al proprio domicilio, necessitano di un sostegno importante da parte dei familiari e/o caregiver.

Inoltre, essendo la misura finalizzata a sostenere la permanenza il più a lungo possibile presso il proprio domicilio delle persone individuate come target, viene introdotta, come pre-condizione per l'accesso, **LA DISPONIBILITÀ DI ALMENO UN CAREGIVER FAMILIARE E/O PROFESSIONALE.**

E' stata resa incompatibile la fruizione contemporanea di RSA aperta e altre misure e/o interventi regionali e/o di altri servizi/unità d'offerta della rete sociosanitaria, eccezion fatta per interventi di tipo ambulatoriale e prestazioni occasionali o continuative di soli prelievi erogati in ADI. La fruizione di RSA aperta risulta compatibile con altre misure nazionali o locali di carattere socio assistenziale (es. FNA, misura B2, SAD, ecc).

Definizione

La misura si caratterizza per l'offerta di interventi di natura prioritariamente sociosanitaria, finalizzati a supportare la permanenza al domicilio di persone affette da demenza certificata o di anziani di età pari o superiore a 75 anni, in condizioni di non autosufficienza. Attraverso interventi qualificati, intende sostenere il mantenimento il più a lungo possibile delle capacità residue delle persone beneficiarie e rallentare, ove possibile, il decadimento delle diverse funzioni, evitando e/o ritardando il ricorso al ricovero definitivo in struttura. La misura offre inoltre un sostegno al caregiver nell'espletamento delle attività di assistenza dallo stesso assicurate, attraverso interventi mirati che non sono sostitutivi di quelli già garantiti dalla filiera dei servizi della rete consolidata (ADI, SAD, Centri Diurni Integrati, ecc.).

Destinatari

La misura si rivolge a:

- Persone con demenza certificata rilasciata da medico specialista geriatra/neurologo di strutture accreditate/equipe ex U.V.A. ora CDCD.
- Anziani non autosufficienti d'età superiore a 75 anni, riconosciuti invalidi civili al 100% e che riportano un punteggio < 24 nella Scala Barthel.

In entrambi i casi le persone devono essere residenti in Regione Lombardia e devono disporre di almeno un caregiver familiare e/o professionale che presta assistenza nell'arco della giornata e della settimana.

Inoltre la Misura RSA Aperta risulta incompatibile con la fruizione in contemporanea di altre misure e/o interventi regionali e/o altri servizi/unità d'offerta della rete socioassistenziale, eccezion fatta per interventi di tipo ambulatoriale e per le prestazioni occasionali o continuative di soli prelievi erogati in ADI.

La Misura risulta invece compatibile con la fruizione di altre misure nazionali o locali di carattere socioassistenziale (FNA; misura B2, SAD, etc.).

Come Accedere Al Servizio

La persona interessata, o il familiare, può :

- Contattare la RSA Carletto Concina via email : rsaconcina@alemaronlus.it
- Contattare il referente del servizio al 335.7415831
- Recarsi direttamente presso la sede della RSA CARLETTO CONCINA e presentare richiesta dal lunedì al venerdì dalle ore 09,00 alle ore 17,00

Entro 5 giorni sarà direttamente i Referenti del Servizio ad effettuare la preventiva verifica dei requisiti di accesso o di eventuali incompatibilità.

In caso di idoneità, entro 10 giorni dalla presentazione della domanda, verrà effettuata la Valutazione Multidimensionale del bisogno presso il domicilio della persona beneficiaria del Servizio.

Effettuata la valutazione l'Ente Gestore comunica al richiedente l'esito della valutazione e, nel caso risponda ai requisiti, si provvederà alla redazione del Progetto Individuale (PI), entro 30 giorni dalla Valutazione Multidimensionale, che dovrà prevedere obiettivi, aree di intervento, tempi e figure professionali coinvolte.

Il Progetto dovrà essere condiviso e sottoscritto con la persona e/o con il caregiver di riferimento. Sulla base dei bisogni rilevati e in coerenza con il PI, l'RSA elaborerà il conseguente Piano di Assistenza Individuale (PAI) contenente gli interventi programmati, le figure professionali coinvolte, le modalità e i tempi di attuazione. Laddove la situazione clinico - assistenziale lo richieda, viene data informazione del PI al MMG ed eventualmente al Servizio Sociale comunale.

Modalità Di Erogazione Del Servizio

Il servizio RSA Aperta ha un numero di operatrici tale da rispondere alle diverse richieste. Il personale impiegato nel Servizio ha maturato un'esperienza di almeno due anni in ambito assistenziale geriatrico, e opera anche presso l'RSA. Nel corso del progetto gli Operatori si potranno alternare negli accessi domiciliari permettendo così alla famiglia la conoscenza dell'intero team assistenziale, in modo da garantire la continuità di cura e la creazione di una relazione stabile con i diversi operatori che possono interagire con la famiglia e l'utente.

Le prestazioni domiciliari vengono effettuate dal lunedì al venerdì nella fascia oraria dalle ore 7:00 alle ore 18:00, e la domenica nella fascia oraria dalle 7:00 alle 13:00; il servizio non viene garantito nei giorni festivi.

Eventuali deroghe a tale orario possono essere previste a seguito di valutazione da parte delle Responsabili del Servizio e comunque per situazioni di estrema eccezionalità.

Profili professionali previsti per la valutazione multidimensionale

La valutazione viene effettuata dall'equipe multidisciplinare – Medico e Psicologa.

Dovendo la valutazione considerare sia aspetti di natura clinico – sanitaria, sia di natura socio – ambientale e relazionale, potrà essere presente un'altra figura professionale per permettere una buona presa in carico dell'utente.

Si ritiene inoltre che la figura del coordinatore sanitario o dell'infermiere debba essere impiegata, nel percorso della presa in carico preferibilmente a garanzia del monitoraggio periodico e del raccordo anche con il MMG.

Nella fase valutativa è opportuno venga coinvolto il MMG ed eventualmente il Servizio Sociale comunale.

Valutazione Multidimensionale

Durante la Valutazione l'Equipe provvede alla compilazione di una scheda ove presente:

- Anamnesi clinica
- Rilevazione delle condizioni socio – ambientali, comprese le risorse attivabili (familiari e non);
- La rilevazione degli eventuali interventi sanitari, socio sanitari e sociali già in atto, anche finalizzata a escludere eventuali incompatibilità con l'erogazione della misura;
- La somministrazione di scale validate.
 - o Nell'ambito della valutazione multidimensionale di persone affette da demenza è prevista venga somministrata al caregiver la scala **CBI (Caregiver Burden Inventory)** di misurazione dello stress e alla persona la scala **CDR (Clinical Demential Rating)** o altre simili, in grado di assicurare una valutazione della gravità della demenza che dovrà sempre essere espressa (lieve, moderata, grave, gravissima).
 - o Per la valutazione multidimensionale di persone anziane ultra75enni si prevede la somministrazione al caregiver della **scala CBI** per la misurazione dello stress e all'anziano della **scala di Barthel Index Modificata (BIM)**.

A seguito della valutazione accedono alla misura:

- le persone con demenza certificata a prescindere dal livello di gravità della malattia e di stress del caregiver;
- gli anziani non autosufficienti ultra 75 anni, invalidi civili al 100%, che riportano un punteggio alla scala di Barthel modificata compreso tra 0 - 24 e indipendentemente dal livello di stress del caregiver.

Incompatibilità

Risulta incompatibile la fruizione contemporanea di RSA Aperta e di altre misure e/o interventi regionali e/o altri servizi/unità d'offerta della rete sociosanitaria, eccezion fatta per interventi di tipo ambulatoriale e per le prestazioni occasionali o continuative di soli prelievi erogati in ADI.

Tempistica per la verifica dei requisiti, la valutazione, l'attivazione della misura

La verifica dei requisiti di accesso alla valutazione viene effettuata entro 5 giorni lavorativi dalla data di presentazione della domanda, completa di tutta la documentazione richiesta.

In caso di verificata idoneità, la valutazione multidimensionale al domicilio dovrà essere effettuata entro i successivi 10 giorni lavorativi.

In caso di esito positivo della valutazione, la stesura del PI dovrà indicare la data prevista per l'attivazione degli interventi che, di norma, dovrà avvenire entro i successivi 30 giorni. E' dalla data di erogazione della prima prestazione che decorre il computo delle risorse economiche previste per lo specifico budget a disposizione della persona.

PI e PAI

In caso di esito positivo alla valutazione multidimensionale la RSA procede alla definizione del Progetto individualizzato, con esplicitazione della durata, comunque non superiore ai tre mesi. Il PI dovrà prevedere, almeno, obiettivi, aree di intervento, tempi e figure professionali coinvolte. Il Progetto dovrà essere condiviso con la persona o suo Amministratore di sostegno e con il caregiver di riferimento e sottoscritto dagli stessi. Sulla base dei bisogni rilevati e in coerenza col PI, la RSA elabora il conseguente PAI, indicando gli interventi programmati, le figure professionali coinvolte, le modalità ed i tempi di attuazione. Laddove la situazione clinico - assistenziale lo richieda, deve essere data informazione del PI al MMG ed eventualmente al Servizio Sociale comunale.

INTERVENTI PER PERSONE AFFETTE DA DEMENZA CERTIFICATA

Gli interventi che si rivolgono alle persone affette da demenza sono differenziati in relazione al livello di gravità della malattia. La differenziazione riguarda sia la tipologia degli interventi che gli ambiti, la durata e le modalità di erogazione.

Interventi per persone affette da demenza lieve e loro caregiver

CDR punteggio 0.5 - 1

oppure altra scala con espressione grado lieve di demenza

1. Valutazione Multidimensionale per l'accesso alla misura

Rileva i bisogni delle persone e della famiglia, le condizioni socio - ambientali, le risorse attivabili (familiari e non), e oltre all'anamnesi clinica comprende la somministrazione delle scale previste per la rilevazione della gravità della malattia e lo stress del caregiver.

2. Interventi di stimolazione cognitiva

Si tratta di interventi specifici e individualizzati per ogni singolo soggetto, basati su tecniche mirate e differenziate. L'obiettivo è massimizzare le funzioni residue, attraverso l'utilizzo di tutte le risorse interne ed esterne disponibili, per mantenere il più a lungo possibile l'autonomia individuale (ROT o terapia di riorientamento nella realtà, il metodo Validation e il programma Our time, Gentle Care, ecc.).

Modalità di erogazione

Al domicilio delle persone beneficiarie della misura, con interventi individuali ovvero di gruppo presso RSA/CDI, di norma due volte la settimana.

Profili professionali

I profili specificatamente previsti sono: psicologo, educatore e terapeuta occupazionale.

Tempi/durata

E' possibile svolgere un ciclo di n. 15 - 20 interventi, con frequenza massima di due interventi a settimana. Il ciclo è ripetibile, sino a un massimo di 40 interventi annui.

3. Interventi di consulenza alla famiglia per la gestione di disturbi del comportamento

Si tratta di interventi consulenziali rivolti alla famiglia e finalizzati alla gestione del disturbo del comportamento della persona affetta da demenza.

Modalità di erogazione

Al domicilio delle persone beneficiarie della misura o presso RSA/CDI.

Profili professionali

I profili specificatamente previsti sono: psicologo, educatore e terapeuta occupazionale.

Tempi/durata

Gli interventi consulenziali sono erogabili in numero massimo di 5 annui.

4. Interventi di supporto psicologico al caregiver

Si tratta di interventi erogabili preferibilmente presso le strutture e finalizzati a sostenere il caregiver nella gestione delle dinamiche relazionali con il paziente affetto da demenza.

Modalità di erogazione

Sono da erogare preferibilmente presso la struttura. In casi eccezionali e motivati possono essere erogati presso il domicilio.

Profili professionali

Possono erogare tale tipologia di intervento lo psicologo o lo psicoterapeuta.

Tempi/durata

Sono erogabili singolarmente fino a un massimo di 12 colloqui annui.

5. Ricoveri di sollievo

Si tratta di interventi erogabili in RSA, su posti letto accreditati non a contratto, finalizzati a dare sollievo alla famiglia o in risposta a bisogni specifici. Nell'ambito della progettualità complessiva, tali interventi vanno programmati in risposta ai bisogni specifici dei caregiver, tenuto conto della disponibilità di posti letto a livello territoriale. Rivestono un carattere di temporaneità e prevedono pertanto sempre il rientro al domicilio.

Modalità di erogazione

La durata dei ricoveri può essere modulata in relazione alle necessità del caregiver e alla disponibilità dei posti, tenendo conto in primis dei bisogni dei pazienti.

Profili professionali

I profili professionali previsti per le RSA.

Tempi/durata

A questo livello della malattia sono previsti massimo 15 gg annui.

6. Interventi di stimolazione/mantenimento delle capacità motorie

Si tratta di interventi erogabili al domicilio e finalizzati alla stimolazione e al mantenimento delle capacità motorie, diversificati in ragione degli obiettivi che si intendono perseguire.

Modalità di erogazione

Erogabili al domicilio delle persone beneficiarie della misura.

Profili professionali

I profili specificatamente previsti sono: Fisioterapisti, Laureati in Scienze Motorie, OSS.

Tempi/durata

Al bisogno, in relazione ad obiettivi e progetto.

7. Igiene personale completa

E' un intervento atto a garantire il benessere della persona affetta da demenza e che prevede il supporto al caregiver nell'espletamento dell'igiene personale completa.

Destinatari

Unicamente persone affette da demenza certificata, preferibilmente non allettate e con disturbi attivi del comportamento e conseguente difficoltà severa all'esecuzione dell'igiene.

Modalità di erogazione

Erogabile presso il domicilio della persona affetta da demenza.

Profili professionali

E' previsto l'intervento di un operatore ASA/OTA/OSS che coadiuva il familiare/caregiver.

Tempi/durata

Erogabile nella misura massima di due interventi la settimana.

8. Interventi di sostegno in caso di disturbi del comportamento

Si tratta di interventi di sostegno erogabili al domicilio in presenza di disturbi del comportamento della persona.

Modalità di erogazione

Al domicilio delle persone beneficiarie della misura.

Profili professionali

I profili specificatamente previsti sono: psicologo, terapeuta occupazionale, educatore.

Tempi/durata

Al bisogno in relazione ad obiettivi e progetto.

9. Consulenza e addestramento alla famiglia/caregiver per l'adattamento e la protesizzazione degli ambienti abitativi

Si tratta di interventi erogabili dalle figure indicate, volti ad aiutare la famiglia a individuare soluzioni, adattando gli ambienti in funzione delle difficoltà/esigenze della persona affetta da demenza. Hanno l'obiettivo di favorire l'orientamento dell'anziano nel proprio domicilio, garantire la sicurezza e facilitare il riconoscimento degli oggetti d'uso quotidiano.

Modalità di erogazione

A domicilio.

Profili professionali

Infermiere, fisiochinesiterapista, assistente sociale, terapeuta occupazionale.

Tempi/durata

Sono erogabili nella misura massima di n. 3 interventi per presa in carico.

Interventi per persone affette da demenza di grado moderato e loro caregiver

CDR punteggio 2

o altra scala con espressione grado moderato di demenza

1. Valutazione Multidimensionale per l'accesso alla misura

Rileva i bisogni delle persone e della famiglia, le condizioni socio - ambientali, le risorse attivabili (familiari e non), e oltre all'anamnesi clinica comprende la somministrazione delle scale previste per la rilevazione della gravità della malattia e lo stress del caregiver.

2. Interventi di stimolazione cognitiva

Si tratta di interventi specifici e individualizzati per ogni singolo soggetto, basati su tecniche mirate e differenziate. L'obiettivo è massimizzare le funzioni residue, attraverso l'utilizzo di tutte le risorse interne ed esterne disponibili, per mantenere il più a lungo possibile l'autonomia individuale (es. ROT o terapia di riorientamento nella realtà, il metodo Validation e il programma Our time, Gentle Care, ecc.).

Modalità di erogazione

Al domicilio delle persone beneficiarie della misura, con interventi individuali ovvero di gruppo presso RSA/CDI, di norma due volte la settimana.

Profili professionali

I profili specificatamente previsti sono: psicologo, educatore e terapeuta occupazionale.

Tempi/durata

Un ciclo di n. 20 interventi totali, rinnovabile una sola volta, per un massimo di n. 40 interventi annui.

3. Interventi di consulenza alla famiglia per la gestione di disturbi del comportamento

Si tratta di interventi consulenziali rivolti alla famiglia e finalizzati alla gestione del disturbo del comportamento della persona affetta da demenza.

Modalità di erogazione

In forma individuale se erogati al domicilio delle persone beneficiarie della misura, possono essere anche fatti in gruppo se erogati presso RSA/CDI.

Profili professionali

I profili specificatamente previsti sono: psicologo, educatore e terapeuta occupazionale.

Tempi/durata

Gli interventi consulenziali sono erogabili in numero massimo di 5 anni.

4. Interventi di supporto psicologico al caregiver

Si tratta di interventi erogabili preferibilmente presso le strutture e finalizzati a sostenere il caregiver nella gestione delle dinamiche relazionali con il paziente affetto da demenza.

Modalità di erogazione

Sono preferibilmente erogabili presso la struttura. In casi eccezionali e motivati gli interventi possono essere erogati presso il domicilio.

Profili professionali

Possono erogare tale tipologia di intervento lo psicologo o lo psicoterapeuta.

Tempi/durata

Sono erogabili fino a un massimo di 12 colloqui annui.

5. Ricoveri di sollievo

Si tratta di interventi erogabili in RSA, su posti letto accreditati non a contratto, finalizzati a dare sollievo alla famiglia o in risposta a bisogni specifici. Nell'ambito della progettualità complessiva, tali interventi vanno programmati in risposta ai bisogni specifici dei caregiver, tenuto conto della disponibilità di posti letto a livello territoriale. Rivestono un carattere di temporaneità e prevedono pertanto sempre il rientro al domicilio.

Modalità di erogazione

La durata dei ricoveri può essere modulata in relazione alle necessità del caregiver e alla disponibilità dei posti, tenendo conto in primis dei bisogni dei pazienti.

Profili professionali

I profili professionali previsti per le RSA.

Tempi/durata

A questo livello della malattia sono previsti massimo 30 gg annui.

6. Interventi di stimolazione/mantenimento delle capacità motorie

Si tratta di interventi erogabili al domicilio e finalizzati alla stimolazione e al mantenimento delle capacità motorie, diversificati in ragione degli obiettivi che si intendono perseguire.

Modalità di erogazione

Erogabili al domicilio delle persone beneficiarie della misura.

Profili professionali

I profili specificatamente previsti sono: Fisioterapisti, Laureati in Scienze Motorie, OSS.

Tempi/durata

Al bisogno, in relazione ad obiettivi e progetto.

7. Igiene personale completa

E' un intervento atto a garantire il benessere della persona affetta da demenza e che prevede il supporto al caregiver nell'espletamento dell'igiene personale completa.

Destinatari

Unicamente persone affette da demenza certificata, preferibilmente non allettate e con disturbi attivi del comportamento e conseguente difficoltà severa all'esecuzione dell'igiene.

Modalità di erogazione

Erogabile presso il domicilio della persona affetta da demenza.

Profili professionali

E' previsto l'intervento di un operatore ASA/OTA/OSS che coadiuva il familiare/caregiver.

Tempi/durata

Erogabile nella misura massima di due interventi la settimana.

8. Interventi di sostegno in caso di disturbi del comportamento

Si tratta di interventi di sostegno erogabili al domicilio o in struttura (RSA/CDI) in presenza di disturbi del comportamento della persona.

Modalità di erogazione

L'intervento è erogabile al domicilio delle persone beneficiarie della misura ovvero presso RSA o CDI dello stesso Ente gestore per interventi in gruppo.

Profili professionali

I profili specificatamente previsti sono: psicologo, terapeuta occupazionale, educatore.

Tempi/durata

Al bisogno in relazione ad obiettivi e progetto.

9. Interventi di riabilitazione motoria

Si tratta di interventi erogabili al domicilio o in struttura finalizzati alla riabilitazione motoria.

Modalità di erogazione

Al domicilio delle persone beneficiarie della misura in forma individuale. Si possono erogare anche in gruppo, se effettuati presso RSA/CDI.

Profili professionali

I profili specificatamente previsti sono: Fisioterapisti.

Tempi/durata

Al bisogno in relazione a obiettivi e progetto.

10. Nursing

Sono interventi finalizzati ad aiutare i familiari/caregiver ad adottare le soluzioni atte alla gestione delle difficoltà legate all'assistenza quotidiana.

Modalità di erogazione

Al domicilio.

Profili professionali

Infermiere, OSS.

Tempi/durata

Sono erogabili nella misura massima di n. 5 interventi per presa in carico.

11. Interventi per problematiche legate alla malnutrizione/disfagia

Si tratta di interventi finalizzati ad aiutare i familiari/caregiver ad adottare le soluzioni atte alla gestione di difficoltà legate alla malnutrizione/disfagia.

Modalità di erogazione

Al domicilio.

Profili professionali

Infermiere, logopedista, nutrizionista, dietista, laureato in scienze dell'alimentazione.

Tempi/durata

Sono erogabili nella misura massima di n. 3 interventi per presa in carico.

12. Consulenza e addestramento alla famiglia/caregiver per l'adattamento e la protesizzazione degli ambienti abitativi

Si tratta di interventi erogabili dalle figure indicate, volti ad aiutare la famiglia a individuare soluzioni, adattando gli ambienti in funzione delle difficoltà/esigenze della persona affetta da demenza. Hanno l'obiettivo di favorire l'orientamento dell'anziano nel proprio domicilio, garantire la sicurezza e facilitare il riconoscimento degli oggetti d'uso quotidiano.

Modalità di erogazione

A domicilio.

Profili professionali

Infermiere, fisiochinesiterapista, assistente sociale, terapeuta occupazionale.

Tempi/durata

Sono erogabili nella misura massima di n. 3 interventi per presa in carico.

Interventi per persone affette da demenza di grado severo e per loro caregiver

CDR punteggio 3

o altra scala con espressione grado di demenza grave/severa

1. Valutazione Multidimensionale per accesso alla misura

Rileva i bisogni delle persone e della famiglia, le condizioni socio - ambientali, le risorse attivabili (familiari e non), e oltre all'anamnesi clinica comprende la somministrazione delle scale previste per la rilevazione della gravità della malattia e lo stress del caregiver.

2. Interventi di stimolazione cognitiva

Si tratta di interventi specifici per ogni singolo soggetto basati su tecniche mirate e differenziate aventi come obiettivo quello di massimizzare le funzioni residue attraverso l'utilizzo di tutte le risorse interne ed esterne disponibili per mantenere il più possibile l'autonomia individuale (ROT o terapia di riorientamento nella realtà, il metodo Validation e il programma Our time, Gentle Care, ecc.).

Modalità di erogazione

Unicamente presso struttura RSA/ CDI.

Profili professionali

I profili specificatamente previsti sono: psicologo, educatore e terapeuta occupazionale.

Tempi/durata

Un ciclo di 15/20 interventi totali con frequenza bisettimanale, rinnovabile per un altro ciclo, fino al massimo di 30/40 interventi annui.

3. Interventi di consulenza alla famiglia per la gestione di disturbi del comportamento

Si tratta di interventi consulenziali rivolti alla famiglia e finalizzati alla gestione del disturbo del comportamento della persona affetta da demenza.

Modalità di erogazione

Al domicilio delle persone beneficiarie della misura o presso RSA/CDI.

Profili professionali

I profili specificatamente previsti sono: psicologo, educatore e terapeuta occupazionale.

Tempi/durata

Gli interventi consulenziali sono erogabili in numero massimo di 5 annui.

4. Interventi di supporto psicologico al caregiver

Si tratta di interventi erogabili preferibilmente presso le strutture e finalizzati a sostenere il caregiver nella gestione delle dinamiche relazionali con il paziente affetto da demenza.

Modalità di erogazione

Sono preferibilmente erogabili presso la struttura. In casi eccezionali e motivati possono essere erogati presso il domicilio.

Profili professionali

Possono erogare tale tipologia di intervento psicologo o psicoterapeuta.

Tempi/durata

Sono erogabili singolarmente fino a un massimo di 12 colloqui annui.

5. Ricoveri di sollievo

Si tratta di interventi erogabili in RSA, su posti letto accreditati non a contratto, finalizzati a dare sollievo alla famiglia o in risposta a bisogni specifici. Nell'ambito della progettualità complessiva, tali interventi vanno programmati in risposta ai bisogni specifici dei caregiver, tenuto conto della disponibilità di posti letto a livello territoriale. Rivestono un carattere di temporaneità e prevedono pertanto sempre il rientro al domicilio.

Destinatari

Persone con demenza certificata che stanno al proprio domicilio.

Modalità di erogazione

La durata dei ricoveri può essere modulata in relazione alle necessità del caregiver e alla disponibilità dei posti, tenendo conto in primis dei bisogni dei pazienti.

Profili professionali

I profili professionali previsti per le RSA.

Tempi/durata

A questo livello della malattia sono previsti massimo 30 gg annui.

6. Interventi di stimolazione/mantenimento delle capacità motorie

Si tratta di interventi erogabili al domicilio e finalizzati alla stimolazione e al mantenimento delle capacità motorie, diversificati in ragione degli obiettivi che si intendono perseguire.

Modalità di erogazione

Erogabili al domicilio delle persone beneficiarie della misura.

Profili professionali

I profili specificatamente previsti sono: Fisioterapisti, Laureati in Scienze Motorie, OSS.

Tempi/durata

Al bisogno, in relazione ad obiettivi e progetto.

7. Igiene personale completa

E' un intervento atto a garantire il benessere della persona affetta da demenza e che prevede il supporto al caregiver nell'espletamento dell'igiene personale completa.

Destinatari

Unicamente persone affette da demenza certificata, preferibilmente non allettate e con disturbi attivi del comportamento e conseguente difficoltà severa all'esecuzione dell'igiene.

Modalità di erogazione

Erogabile presso il domicilio della persona affetta da demenza.

Profili professionali

E' previsto l'intervento di un operatore ASA/OTA/OSS che coadiuva il familiare/caregiver.

Tempi/durata

Erogabile nella misura massima di due interventi la settimana.

8. Interventi di sostegno in caso di disturbi del comportamento

Si tratta di interventi di sostegno erogabili al domicilio o in struttura (RSA/CDI) in presenza di disturbi del comportamento della persona.

Modalità di erogazione

Al domicilio delle persone beneficiarie della misura ovvero presso RSA o CDI per interventi in gruppo.

Profili professionali

I profili specificatamente previsti sono: psicologo, terapeuta occupazionale, educatore.

Tempi/durata

Al bisogno in relazione ad obiettivi e progetto.

9. Interventi di riabilitazione motoria

Si tratta di interventi erogabili al domicilio o in struttura finalizzati alla riabilitazione motoria.

Modalità di erogazione

Al domicilio delle persone beneficiarie della misura ovvero presso RSA/CDI.

Profili professionali

I profili specificatamente previsti sono: Fisioterapisti.

Tempi/durata

Al bisogno in relazione a obiettivi e progetto.

10. Nursing

Sono interventi finalizzati ad aiutare i familiari/caregiver ad adottare le soluzioni atte alla gestione delle difficoltà legate all'assistenza quotidiana.

Modalità di erogazione

Al domicilio.

Profili professionali

Infermiere, OSS.

Tempi/durata

Sono erogabili nella misura massima di n. 5 interventi per presa in carico.

11. Interventi per problematiche legate alla malnutrizione/disfagia

Si tratta di interventi finalizzati ad aiutare i familiari/caregiver ad adottare le soluzioni atte alla gestione di difficoltà legate alla malnutrizione/disfagia.

Modalità di erogazione

Al domicilio.

Profili professionali

Infermiere, logopedista, nutrizionista, dietista, laureato in scienze dell'alimentazione.

Tempi/durata

Sono erogabili nella misura massima di n. 3 interventi per presa in carico.

12. Consulenza e addestramento alla famiglia/caregiver per l'adattamento e la protesizzazione degli ambienti abitativi

Si tratta di interventi erogabili dalle figure indicate, volti ad aiutare la famiglia a individuare soluzioni, adattando gli ambienti in funzione delle difficoltà/esigenze della persona affetta da demenza. Hanno l'obiettivo di favorire l'orientamento dell'anziano nel proprio domicilio, garantire la sicurezza e facilitare il riconoscimento degli oggetti d'uso quotidiano.

Modalità di erogazione

A domicilio.

Profili professionali

Infermiere, fisiochinesiterapista, assistente sociale, terapeuta occupazionale.

Tempi/durata

Sono erogabili nella misura massima di n. 3 interventi per presa in carico.

Interventi per persone affette da demenza di grado severo e per loro caregiver

CDR punteggio 4 (molto grave) e CDR punteggio 5 (terminale)

o altra scala con espressione di grado di gravità

1. Valutazione Multidimensionale per accesso a misura

Rileva i bisogni delle persone e della famiglia, le condizioni socio - ambientali, le risorse attivabili (familiari e non), e oltre all'anamnesi clinica comprende la somministrazione delle scale previste per la rilevazione della gravità della malattia e lo stress del caregiver.

2. Interventi di consulenza alla famiglia per la gestione di disturbi del comportamento

Si tratta di interventi consulenziali rivolti alla famiglia e finalizzati alla gestione del disturbo del comportamento della persona affetta da demenza.

Modalità di erogazione

Al domicilio delle persone beneficiarie della misura o presso RSA/CDI.

Profili professionali

I profili specificatamente previsti sono: psicologo, educatore e terapeuta occupazionale.

Tempi/durata

Gli interventi consulenziali sono erogabili in numero massimo di 5 annui.

3. Interventi di supporto psicologico al caregiver

Si tratta di interventi erogabili preferibilmente presso le strutture e finalizzati a sostenere il caregiver nella gestione delle dinamiche relazionali con il paziente affetto da demenza.

Modalità di erogazione

Sono preferibilmente erogabili presso la struttura. In casi eccezionali e motivati possono essere erogati presso il domicilio.

Profili professionali

Possono erogare tale tipologia di intervento psicologo e psicoterapeuta.

Tempi/durata

Sono erogabili singolarmente fino a un massimo di 12 colloqui annui.

4. Ricoveri di sollievo

Si tratta di interventi erogabili in RSA, su posti letto accreditati non a contratto, finalizzati a dare sollievo alla famiglia o in risposta a bisogni specifici. Nell'ambito della progettualità complessiva, tali interventi vanno programmati in risposta ai bisogni specifici dei caregiver, tenuto conto della disponibilità di posti letto a livello territoriale. Rivestono un carattere di temporaneità e prevedono pertanto il rientro al domicilio.

Modalità di erogazione

La durata dei ricoveri può essere modulata in relazione alle necessità del caregiver e alla disponibilità dei posti, tenendo conto in primis dei bisogni dei pazienti.

Profili professionali

I profili professionali previsti per le RSA.

Tempi/durata

A questo livello della malattia sono previsti massimo 30 gg annui.

5. Interventi di stimolazione/mantenimento delle capacità motorie

Si tratta di interventi erogabili al domicilio e finalizzati alla stimolazione e al mantenimento delle capacità motorie, diversificati in ragione degli obiettivi che si intendono perseguire.

Modalità di erogazione

Erogabili al domicilio delle persone beneficiarie della misura.

Profili professionali

I profili specificatamente previsti sono: Fisioterapista, Laureati in Scienze Motorie, OSS.

Tempi/durata

Al bisogno, in relazione ad obiettivi e progetto.

6. Igiene personale completa

E' un intervento atto a garantire il benessere della persona affetta da demenza e che prevede il supporto al caregiver nell'espletamento dell'igiene personale completa.

Destinatari

Unicamente persone affette da demenza certificata, preferibilmente non allettate e con disturbi attivi del comportamento e conseguente difficoltà severa all'esecuzione dell'igiene.

Modalità di erogazione

Erogabile presso il domicilio della persona affetta da demenza.

Profili professionali

E' previsto l'intervento di un operatore ASA/OTA/OSS che coadiuva il familiare/caregiver.

Tempi/durata

Erogabile nella misura massima di due interventi la settimana.

7. Interventi di sostegno in caso di disturbi del comportamento

Si tratta di interventi di sostegno erogabili al domicilio o in struttura (RSA/CDI) in presenza di disturbi del comportamento della persona.

Modalità di erogazione

Interventi erogabili al domicilio delle persone beneficiarie della misura ovvero presso RSA o CDI dello stesso Ente gestore per interventi in gruppo.

Profili professionali

I profili specificatamente previsti sono: psicologo, terapeuta occupazionale, educatore.

Tempi/durata

Al bisogno in relazione ad obiettivi e progetto.

8. Nursing

Sono interventi finalizzati ad aiutare i familiari/caregiver ad adottare le soluzioni atte alla gestione delle difficoltà legate all'assistenza quotidiana.

Modalità di erogazione

Al domicilio.

Profili professionali

Infermiere, OSS.

Tempi/durata

Sono erogabili nella misura massima di n. 5 interventi per presa in carico.

9. Interventi per le problematiche legate alla malnutrizione/disfagia

Si tratta di interventi finalizzati ad aiutare i familiari/caregiver ad adottare le soluzioni atte alla gestione di difficoltà legate alla malnutrizione/disfagia.

Modalità di erogazione

Al domicilio.

Profili professionali

Infermiere, logopedista, nutrizionista, dietista, laureati in scienze dell'alimentazione.

Tempi/durata

Sono erogabili nella misura massima di n. 3 interventi per presa in carico.

10. Interventi di mantenimento delle capacità residue e prevenzione danni terziari

Si tratta di interventi erogabili al domicilio finalizzati al mantenimento capacità residue e prevenzione danni terziari.

Modalità di erogazione

A domicilio.

Profili professionali

Fisioterapisti.

Tempi/durata

In relazione ai bisogni e al progetto.

INTERVENTI RIVOLTI AD ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI

1. Valutazione Multidimensionale per accesso a misura

Rileva i bisogni delle persone e della famiglia, le condizioni socio - ambientali, le risorse attivabili (familiari e non), e oltre all'anamnesi clinica comprende la somministrazione delle scale previste.

2. Interventi per il mantenimento delle abilità residue

Si tratta di interventi che possono avere anche una valenza preventiva, diversificati in ambito educativo, psicomotorio, animativo, di arte terapia, danza e musicoterapia, finalizzati al conservare il più a lungo possibile le capacità/abilità personali.

Modalità di erogazione

Si tratta di interventi individuali o di gruppo, erogabili sia a domicilio che all'interno delle unità d'offerta individuate per la misura. Qualora erogati all'interno di gruppi già costituiti presso l'unità d'offerta, è prevista la possibilità di inserire fino a un massimo di due persone in contemporanea provenienti dal domicilio. Tali interventi possono essere svolti anche all'esterno dell'unità d'offerta e/o dell'abitazione, in contesti di vita (uscite).

Profili professionali

In relazione alle finalità e agli obiettivi del progetto, gli interventi possono essere erogati:

- a domicilio dalle seguenti figure: psicologo, educatore, fisioterapista, laureato in Scienze motorie, psicomotricista;
- all'interno dell'unità di offerta per attività di gruppo coinvolgendo altri operatori quali animatori, esperti nelle attività di musico e arteterapia;
- all'esterno dell'unità di offerta per la partecipazione a uscite, visite musei, mostre, mercato, cinema, etc di durata non inferiore a 60 minuti prevedendo il coinvolgimento anche di ulteriori figure quali ad esempio l'OSS.

Tempi/durata

In relazione agli obiettivi e al progetto.

3. Consulenza e addestramento alla famiglia/caregiver per la protesizzazione degli ambienti abitativi

Si tratta di interventi erogabili dalle figure indicate, volti ad aiutare la famiglia a individuare soluzioni, adattando gli ambienti in funzione delle difficoltà/esigenze dell'anziano. Hanno l'obiettivo di favorire la mobilità e l'orientamento dell'anziano nel proprio domicilio.

Modalità di erogazione

A domicilio.

Profili professionali

Infermiere, fisiochinesiterapista, assistente sociale, terapeuta occupazionale.

Tempi/durata

Sono erogabili nella misura massima di n. 3 interventi per presa in carico.

4. Consulenza alla famiglia/caregiver per la gestione di problematiche specifiche relative ad alimentazione

Si tratta di interventi finalizzati ad aiutare i familiari/caregiver ad adottare le soluzioni atte alla gestione di difficoltà legate alla nutrizione/alimentazione.

Modalità di erogazione

Al domicilio.

Profili professionali

Infermiere, logopedista, nutrizionista, dietista, laureati in scienze dell'alimentazione.

Tempi/durata

Sono erogabili nella misura massima di n. 3 interventi per presa in carico.

5. Consulenza alla famiglia/caregiver per la gestione di problematiche specifiche relative all'igiene personale

Sono interventi finalizzati ad aiutare i familiari/caregiver ad adottare le soluzioni atte alla gestione di difficoltà legate all'igiene.

Modalità di erogazione

Al domicilio.

Profili professionali

Infermiere, ASA/OTA/OSS.

Tempi/durata

Sono erogabili nella misura massima di n. 3 interventi per presa in carico, fino a un massimo di 6 interventi annui.

6. Interventi al domicilio occasionali e limitati nel tempo in sostituzione del caregiver

Si tratta di interventi, non prevalenti rispetto al piano di assistenza, volti a favorire la permanenza delle persone al proprio domicilio e a supportare il caregiver in condizioni impreviste o occasionali.

Modalità di erogazione

Al domicilio per un numero di ore non superiore a sette giornaliere.

Profili professionali

Erogati da personale di assistenza tutelare (ASA/OSS/OTA).

Tempi/durata

Sono erogabili, con un'organizzazione flessibile di utilizzo, fino a un massimo di n. 60 ore annue, da rapportare in modo proporzionale all'effettiva durata della presa in carico, se inferiore all'anno (es: persona presa in carico per 7 mesi può usufruire di un massimo di 35 ore).

**7. Accoglienza in RSA per supporto a caregiver solo in territori sprovvisti di CDI
Contenuto**

Si tratta di interventi a carattere semi residenziale per persone con bisogni che presuppongono una frequenza non compatibile con le regole in vigore per i servizi della rete consolidata. Sono finalizzati a supportare la famiglia/caregiver, covalenza di sollievo, volti a favorire la permanenza delle persone al domicilio, ritardandone l'istituzionalizzazione. Le persone usufruiscono delle attività/interventi già previsti per gli anziani degenti, secondo quanto previsto dal PAI (es: attività educative, ricreative, socializzanti, interventi infermieristici, assistenziali/tutelari).

Destinatari

Persone anziane non autosufficienti, in grado di essere trasportate.

Modalità di erogazione

Accoglienza diurna presso RSA nel limite massimo del 20% dei posti autorizzati e comunque con un numero non superiore a n. 5 persone, provenienti dall'esterno, contemporaneamente presenti. Possono essere utilizzati gli spazi per attività diurne all'interno delle aree generali e di supporto.

Figure professionali

Personale previsto dallo standard in relazione alle attività in cui la persona è coinvolta.

Per ogni persona beneficiaria della misura, deve essere assicurato uno standard aggiuntivo a quello reso per gli ospiti ordinari, rapportato al numero e alla frequenza, pari a:

- 48 min/die per frequenza minima di 4 ore;
- 96 min/die per frequenza oltre le 4 ore.

Tempi/durata

Sono erogabili nel limite massimo di due accessi settimanali, con durata minima di 4 ore, escluso il tempo di trasporto e solo in territori sprovvisti di CDI.

Normativa di Riferimento :

DGR 856/2013 - DGR 2942/2014 - DGR 7769/2018

<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioRedazionale/servizi-e-informazioni/cittadini/persone-casa-famiglia/Anziani/rsa-aperta>