

# CARTA DEI SERVIZI



Casa di Riposo dei Santi Filippo e Giorgio Via  
Imbrico 4  
13018 Valduggia (VC)

CARTA DEI SERVIZI  
Ente Gestore: Ale.Mar. Coop. Soc. ONLUS



## DATI COMMERCIALI

Ale.Mar. Coop. Soc. ONLUS

**SEDE LEGALE** via Rocca Vecchia 1 27029 Vigevano (PV)

**SEDE OPERATIVA** via Imbrico 4 13018 Valduggia (VC)

Partita IVA 01956990186

E-mail: [rsavalduggia@gmail.com](mailto:rsavalduggia@gmail.com)

Tel: 0163 487673

*Casa di Riposo dei Santi Filippo e Giorgio*  
[rsavalduggia@gmail.com](mailto:rsavalduggia@gmail.com) Telefono - 0163487673

## INTRODUZIONE.

La **Casa per Anziani** attraverso la *Carta dei Servizi* intende offrire agli Utenti e ai loro familiari uno strumento per la tutela dei loro diritti, garantendo una corretta informazione riguardo ai servizi offerti e alle regole di accesso agli stessi, ai principi fondamentali a cui si improntano gli interventi degli operatori, agli obiettivi verso i quali si indirizzano le scelte operative-gestionali dell'Ente.

Questa *Carta dei Servizi* non costituisce un documento definitivo, ma va intesa in senso dinamico, aperto ad aggiornamenti e integrazioni future, dettati sia dall'analisi dell'efficienza/efficacia della gestione della Struttura; nonché dai suggerimenti/osservazioni degli Ospiti e dei loro familiari.

*Casa di Riposo dei Santi Filippo e Giorgio*  
[rsavalduggia@gmail.com](mailto:rsavalduggia@gmail.com) Telefono - 0163487673

## PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

---

La Casa di riposo è una struttura residenziale socio-sanitaria accreditata e convenzionata per:

- ✓ 49 posti di Residenza Sanitaria Assistenziale -RSA- per anziani non-autosufficienti;

*Casa di Riposo dei Santi Filippo e Giorgio*  
[rsavalduggia@gmail.com](mailto:rsavalduggia@gmail.com) Telefono - 0163487673

## MISSION

La mission della Struttura, che costituisce riferimento fondamentale per il personale operante presso la casa di riposo, si attua attraverso le seguenti modalità:

- ✓ offrire un servizio di accoglienza e di ospitalità contrassegnato da cordialità sincera di fraterna carità;
- ✓ garantire un'assistenza qualificata e personalizzata;
- ✓ offrire un'assistenza flessibile per garantire risposte calibrate sugli effettivi bisogni dell'Ospite;

*Casa di Riposo dei Santi Filippo e Giorgio*  
[rsavalduggia@gmail.com](mailto:rsavalduggia@gmail.com) Telefono - 0163487673

- ✓ rispetto del decalogo dei diritti degli ospiti;
- ✓ tutela e rispetto della privacy dell'Ospite

## ORIENTEERING COME RAGGIUNGERCI?

### STRADE - AUTOSTRADE

#### **Autostrada A26 (Genova - Sempione)**

Uscita Romagnano Sesia / Ghemme - Direzione Borgosesia e poi seguire indicazioni per Valduggia -

#### **Società Autostrade**

Centro Informazioni: Tel. 800.269.269 - Viabilità: Tel. 840.04.21.21

E-Mail: [info@autostrade.it](mailto:info@autostrade.it)

Web: <http://www.autostrade.it>

*Casa di Riposo dei Santi Filippo e Giorgio*  
[rsavalduggia@gmail.com](mailto:rsavalduggia@gmail.com) Telefono - 0163487673

## TAXI

### Radio Taxi Novara

Via Bossi n.16/a - 28100 (Novara) Tel. 0321.691999

### Servizio Pubblico Taxi Novara

Piazza Garibaldi n.1 (Stazione FS) - 28100 Novara (NO)  
Tel. 0321.611755

*Casa di Riposo dei Santi Filippo e Giorgio*  
[rsavalduggia@gmail.com](mailto:rsavalduggia@gmail.com) Telefono - 0163487673

## PROCEDURE DI AMMISSIONE

---

La Casa di Riposo contempla due procedure di ammissione:

- ✓ Inserimento residenziale per Ospiti in regime privato.
- ✓ Inserimento residenziale per Ospiti in regime di convenzione.

**Inserimento in regime privato.** Per richiedere l'ammissione in Struttura deve essere compilato il modulo Richiesta di ammissione in Struttura predisposto dalla direzione, con la quale si richiede la valutazione per la definizione del progetto residenziale, indicando i dati del richiedente e del garante che assume la responsabilità del richiedente in caso di suo impedimento.

**Inserimento in regime di convenzione.** Per l'inserimento in regime di convenzione con il

Sistema Sanitario Regionale deve essere presentata domanda all'Unità di Valutazione Geriatrica (UVG) dell' A.S.L del distretto di residenza.

I moduli sono disponibili presso gli uffici distrettuali e presso la Direzione della casa di riposo.

L'UVG sulla base delle scale di valutazione previste dalla normativa regionale (DGR 69-2010 all.c-DGR 14-2013), definisce il punteggio della valutazione sanitaria e sociale del richiedente.

La somma dei punteggi determina la posizione nella graduatoria compilata dalla segreteria dell'UVG per l'inserimento in struttura residenziale RSA.

**Per l'inserimento in struttura dovranno essere presentati i seguenti documenti:**

- ✓ Contratto di Ospitalità Residenziale
- ✓ Impegno di spesa
- ✓ Documento d'identità del richiedente e del garante fotocopia fronte retro.
- ✓ Tesserino sanitario fotocopia fronte retro.
- ✓ Codice fiscale.

*Casa di Riposo dei Santi Filippo e Giorgio*  
[rsavalduggia@gmail.com](mailto:rsavalduggia@gmail.com) Telefono - 0163487673

- ✓ Tesserino di esenzione ticket.
- ✓ Scheda informativa sanitaria compilata dal medico curante.
- ✓ Eventuale documentazione sanitaria ( cartelle cliniche, visite specialistiche, lettere dimissioni ospedale, esami ematici ecc).
- ✓ Eventuale documento attestante l'indennità di accompagnamento.
- ✓ Eventuale documento attestante l'invalidità civile.
- ✓ Informativa sul trattamento dei dati personali (DGPR 679/2016) firmata.

**Accoglienza dell'ospite in RSA.** Il giorno dell'ingresso in struttura l'ospite è ricevuto dall'équipe della Casa di riposo. L'Operatrice socio-sanitaria tutor accompagna l'ospite a visitare la propria camera e lo aiuta a sistemare la biancheria con i familiari.

Durante i primi 20 giorni di permanenza l'équipe multidisciplinare coordinata dal Direttore Sanitario attraverso l'osservazione e la condivisione delle informazioni sanitarie, sociali, funzionali stilerà il Piano di Assistenza Individuale.

Per gli Ospiti in regime di convenzione la definizione del livello assistenziale è effettuato

*Casa di Riposo dei Santi Filippo e Giorgio*  
[rsavalduggia@gmail.com](mailto:rsavalduggia@gmail.com) Telefono - 0163487673

dall'Unità di Valutazione Geriatrica e il PAI è redatto sulla base del Progetto Residenziale elaborato dall'UVG.

Per gli ospiti in regime privato la definizione della fascia assistenziale erogata è effettuata dall'Unità di Valutazione Interna composta dal Responsabile di struttura, Direttore sanitario, Infermiera.

## GESTIONE DEI DATI E TUTELA DELLA PRIVACY

---

I dati personali degli Ospiti sono trattati nel rispetto del Reg. CE 679/2016.

Si informa l'Utenza che i dati personali saranno utilizzati per:

- ✓ gestione della pratica di ammissione e inserimento in Struttura;
- ✓ gestione dei servizi sanitari e socio-assistenziali;
- ✓ predisposizione del Piano di Assistenza Individuale.

Saranno messi a disposizione, se richiesti a:

- ✓ Guardia medica;
- ✓ Medico 118;

*Casa di Riposo dei Santi Filippo e Giorgio*  
[rsavalduggia@gmail.com](mailto:rsavalduggia@gmail.com) Telefono - 0163487673

- ✓ Medici specialistici ambulatoriali;
- ✓ Ospedale;
- ✓ Organi di vigilanza.

I dati sensibili degli Ospiti sono trattati dai MMG, dal Responsabile di Struttura, dal Direttore sanitario, dal personale infermieristico e addetto all'assistenza tutelare.

I dati sono conservati, in accordo con le prescrizioni della normativa, presso gli archivi e gli uffici.

## TIPOLOGIA DELLE CAMERE RESIDENZIALI

---

La struttura è dotata di camere triple (1) doppie (19) e 8 camere singole con relativi servizi e dotate di pulsante di chiamata per emergenze.

Le camere residenziali e l'arredamento sono conformi a quanto previsto dalla normativa vigente.

Gli Ospiti possono personalizzare il proprio spazio abitativo, compatibilmente con le

esigenze del compagno di camera.

12

## STAFF DIRIGENZIALI E OPERATIVI

### Direttore di struttura

Sovrintende l'organizzazione generale delle attività della struttura, verifica il raggiungimento degli obiettivi e lo standard di qualità dei servizi erogati. È responsabile e organizza le risorse umane presenti in struttura.

### Direttore Sanitario

È responsabile dell'assistenza sanitaria, degli aspetti igienico-sanitari della struttura. Coordina l'équipe multidisciplinare per l'elaborazione, l'attuazione e il monitoraggio dei P.A.I. mantiene i collegamenti con l'U.V.G

### Operatrici Socio-sanitarie

Garantiscono l'assistenza tutelare agli ospiti nell'arco delle 24 ore.

### Medici di medicina generale

*Casa di Riposo dei Santi Filippo e Giorgio*  
[rsavalduggia@gmail.com](mailto:rsavalduggia@gmail.com) Telefono - 0163487673

Sono responsabili dell'attività di diagnosi e cura dei singoli ospiti

### Infermieri professionali

Erogano prestazioni sanitarie su indicazione del medico curante.

È garantita la pronta reperibilità notturna in base alla vigente normativa.

### Fisioterapista

Svolge attività di riabilitazione e mantenimento fisico-motorio.

### Animatrice

Svolge attività occupazionali, ludiche e di intrattenimento.

13

## RISPETTO DELLE DOTAZIONI MINIME DI ORGANICO

Il personale operante è stato definito in modo tale da rispettare per ogni figura professionale gli standard di assistenza previsti dalla DGR 45-4248 del 30/07/2012.

Parametri di tipo tutelare

Fasce assistenziali    minuti giorno/utente

<b>ALTA incr</b>	<b>134</b>
<b>ALTA</b>	<b>120</b>
<b>MEDIO-ALTA</b>	<b>105</b>
<b>MEDIA</b>	<b>87</b>
<b>MEDIO-BASSA</b>	<b>82</b>
<b>BASSA</b>	<b>72</b>

*Casa di Riposo dei Santi Filippo e Giorgio*  
[rsavalduggia@gmail.com](mailto:rsavalduggia@gmail.com) Telefono - 0163487673

Parametri di tipo sanitari (assistenza infermieristica, riabilitazione/mantenimento psico-fisica).

Fasce assistenziali    minuti giorno/utente

<b>ALTA incr</b>	<b>46</b>
<b>ALTA</b>	<b>30</b>
<b>MEDIO-ALTA</b>	<b>25</b>
<b>MEDIA</b>	<b>18</b>
<b>MEDIO-BASSA</b>	<b>13</b>
<b>BASSA</b>	<b>8</b>

**Animatrice:** 15 h settimanali

**Fisioterapista:** 14 h settimanali

*Casa di Riposo dei Santi Filippo e Giorgio*  
[rsavalduggia@gmail.com](mailto:rsavalduggia@gmail.com) Telefono - 0163487673

**Direttore Sanitario:** Part-time sulla base del numero degli ospiti compresi nelle fasce medio-alta, alta, alta livello incrementato.

16

I servizi sono erogati proporzionalmente alla complessità assistenziale degli ospiti presenti in Struttura.

Uno schema di presenza di ciascuna professionalità impegnata nei vari turni e l'organigramma nominale sono esposti nella bacheca dell'Ente.

*Casa di Riposo dei Santi Filippo e Giorgio*  
[rsavalduggia@gmail.com](mailto:rsavalduggia@gmail.com) Telefono - 0163487673

17

## SERVIZI EROGATI

---

### SERVIZI SANITARI

---

#### ASSISTENZA MEDICA DI BASE

Il Medico di medicina generale assicura le seguenti prestazioni:

- ✓ visita e/o controllo di medicina generale;
- ✓ prescrizione di farmaci, di attività riabilitative, di diete personalizzate;
- ✓ richiesta di visite specialistiche;
- ✓ proposte di ricovero ospedaliero.

Nei giorni festivi e durante le ore notturne, l'assistenza medica è garantita attraverso il servizio di continuità assistenziale ex guardia medica.

L'orario settimanale di presenza dei medici è affisso nella bacheca della residenza.

*Casa di Riposo dei Santi Filippo e Giorgio*  
[rsavalduggia@gmail.com](mailto:rsavalduggia@gmail.com) Telefono - 0163487673

### ASSISTENZA INFERMIERISTICA

Il Servizio infermieristico si articola nelle seguenti prestazioni:

- ✓ Somministrazione di farmaci a seguito di prescrizione medica;
- ✓ Medicazioni;
- ✓ Sorveglianza dello stato di salute fisica degli ospiti.
- ✓ Coordinamento e tempestiva attivazione degli interventi necessari da parte degli altri operatori competenti personale medico e assistenziale

### RIABILITAZIONE FISIOTERAPICA

Il servizio fisioterapico consiste nelle seguenti prestazioni:

- ✓ Mobilizzazione passiva per limitare i danni legati all'immobilità;
- ✓ Massoterapia di tipo circolatorio per limitare i disturbi legati a problemi

*Casa di Riposo dei Santi Filippo e Giorgio*  
[rsavalduggia@gmail.com](mailto:rsavalduggia@gmail.com) Telefono - 0163487673

circolatori;

- ✓ Ginnastica attiva (quando l'ospite è in grado di svolgere movimenti senza l'ausilio dell'operatore) e passiva (quando l'ospite per compiere determinati movimenti necessita dell'ausilio dell'operatore.
- ✓ Consulenza e supporto al personale infermieristico e addetto all'assistenza tutelare per migliorare l'assistenza motoria secondaria.

L'attività di riabilitazione fisica è effettuata sia in palestra, sia nelle camere di degenza.

### SERVIZI DI ASSISTENZA TUTELARE- TERAPIA OCCUPAZIONALE

---

#### ASSISTENZA TUTELARE (OSS)

Il servizio di assistenza tutelare consiste nelle seguenti prestazioni:

*Casa di Riposo dei Santi Filippo e Giorgio*  
[rsavalduggia@gmail.com](mailto:rsavalduggia@gmail.com) Telefono - 0163487673

- ✓ Aiuto e/o esecuzione nell'alzata dal letto, preparazione e aiuto per il riposo pomeridiano e notturno;
- ✓ Aiuto e/o esecuzione dell'igiene quotidiana e periodica;
- ✓ Aiuto e/o esecuzione nella scelta dell'abbigliamento e nel vestirsi;
- ✓ Aiuto e/o esecuzione nell'assunzione del cibo;
- ✓ Aiuto nell'uso di ausili atti a favorire l'espletamento autonomo di alcune attività;
- ✓ Variazione/controllo delle posture degli ospiti allettati e/o in carrozzina;
- ✓ Sorveglianza dell'ospite;
- ✓ Idratazione quotidiana;
- ✓ Rilevazione del peso, della temperatura corporea, controllo dell'alvo e della diuresi;
- ✓ Pulizia degli ambienti di vita degli ospiti

Il personale O.S.S segue le prescrizioni contenute nel Piano di Assistenza individuale (PAI).

*Casa di Riposo dei Santi Filippo e Giorgio*  
[rsavalduggia@gmail.com](mailto:rsavalduggia@gmail.com) Telefono - 0163487673

## TERAPIA OCCUPAZIONALE

Il servizio di terapia occupazionale si articola nelle seguenti attività:

- ✓ Tombola, attività ludiche,
- ✓ training cognitivo e lettura del giornale per rallentare il fisiologico decadimento cognitivo,
- ✓ ginnastica di gruppo,
- ✓ laboratorio manuale

## SERVIZI ALBERGHIERI

---

### RISTORAZIONE

*Casa di Riposo dei Santi Filippo e Giorgio*  
[rsavalduggia@gmail.com](mailto:rsavalduggia@gmail.com) Telefono - 0163487673

La giornata alimentare comprende i tre pasti principali: colazione, pranzo e cena. Nel pomeriggio è distribuita la merenda. Nel caso di ospiti allettati, la somministrazione dei pasti è garantita a letto dell'ospite.

Il servizio mensa risponde a standard di qualità adeguati sotto il profilo dietetico-nutrizionale e della sicurezza alimentare. La preparazione e distribuzione dei pasti rispetta la normativa H.A.C.P.P.

### PULIZIA E SANIFICAZIONE

I servizi di pulizia e sanificazione comprendono:

- ✓ Pulizia e sanificazione giornaliera;
- ✓ Pulizia e sanificazione periodica a fondo (quindicinale, mensile, semestrale)

### SERVIZIO LAVANDERIA, STIRERIA

Il servizio di lavanderia e stireria è garantito direttamente dalla Struttura.

*Casa di Riposo dei Santi Filippo e Giorgio*  
[rsavalduggia@gmail.com](mailto:rsavalduggia@gmail.com) Telefono - 0163487673

I servizi di lavanderia comprendono:

- ✓ Lavaggio della biancheria personale degli ospiti;
- ✓ Lavaggio della biancheria piana.

Il servizio non prevede il lavaggio di capi delicati, indumenti di lana, filati pregiati.

### SERVIZIO DI PARRUCCHIERE

Il servizio personale per ogni ospite convenzionato con il S.S.R include:

- ✓ il lavaggio e asciugatura settimanale;
- ✓ il taglio mensile.

### GESTIONE DELLE RETTE.

---

Il pagamento della retta deve essere effettuato anticipatamente entro e non oltre il 10 di ogni mese. In caso di ritardo del pagamento l'Istituto si riserva di addebitare gli interessi nella misura del tasso legale. L'Ente in caso di morosità a seguito di preavviso, potrà deliberare le dimissioni dell'ospite per morosità.

*Casa di Riposo dei Santi Filippo e Giorgio*  
[rsavalduggia@gmail.com](mailto:rsavalduggia@gmail.com) Telefono - 0163487673

Per gli ospiti non autosufficienti convenzionati con il SSR le rette giornaliere sono quelle approvate dall'A.S.L.

Per gli ospiti autosufficienti e non-autosufficienti in regime privato, le rette sono stabilite dalla Direzione della Casa di Riposo san Vincenzo.

Informazioni più dettagliate sono contenute nel Regolamento di struttura.

\* Le tariffe applicate sono suddivise in rette per ospiti in regime privato e in rapporto di convenzione con il Sistema Sanitario Regionale. Presso la nostra Struttura saremo lieti di fornirvi le informazioni e il supporto necessario per richiedere la valutazione per il passaggio al regime di convenzione con il Sistema Sanitario Regionale.

**Sono esclusi dalla retta:** l'acquisto di farmaci di fascia C; il servizio di trasporto oltre quanto previsto dalla normativa vigente; il supplemento camera singola; il servizio parrucchiere oltre quanto previsto dalla normativa vigente; i servizi socio-sanitari e assistenziali oltre quanto previsto dalla normativa vigente.

*Casa di Riposo dei Santi Filippo e Giorgio*  
[rsavalduggia@gmail.com](mailto:rsavalduggia@gmail.com) Telefono - 0163487673

## CONTROLLO QUALITÀ

---

La struttura per assicurare un puntuale controllo dello standard dei servizi erogati adotta le seguenti procedure:

- ✓ Programmazione almeno semestrale di verifica e aggiornamento dei Piani di Assistenza Individuali e delle schede di valutazione multidimensionali;
- ✓ Controllo della qualità percepita di ospiti/familiari attraverso l'analisi dei Questionari di Gradimento distribuiti periodicamente agli ospiti e/o familiari;
- ✓ Riunioni periodiche con i familiari.
- ✓ Audit interno sulla qualità dei servizi offerti.

## DECALOGO DEI DIRITTI DEGLI OSPITI

---

**Diritto alla vita.**Ogni persona deve ricevere la tempestiva, necessaria e appropriata assistenza per il soddisfacimento dei bisogni fondamentali per la vita;

**Diritto di cura ed assistenza.** Ogni persona deve essere curata in scienza e coscienza e nel rispetto delle sue volontà;

**Diritto di prevenzione.**Ad ogni persona deve essere assicurato ogni strumento atto prevenire rischi e/o danni alla salute e/o alla sua autonomia;

**Diritto di protezione.**Ogni persona in condizioni di bisogno deve essere difesa da speculazioni e raggiri;

**Diritto di parola e di ascolto.**Ogni persona deve essere ascoltata e le sue richieste soddisfatte nel limite del possibile;

**Diritto di informazione.** Ogni persona deve essere informata sulle procedure e le motivazioni che sostengono gli interventi a cui viene sottoposta;

*Casa di Riposo dei Santi Filippo e Giorgio*  
[rsavalduggia@gmail.com](mailto:rsavalduggia@gmail.com) Telefono - 0163487673

**Diritto di partecipazione.** Ogni persona deve essere coinvolta sulle decisioni che la riguardano;

**Diritto di espressione.** Ogni persona deve essere considerata come individuo portatore di idee e valori ed ha il diritto di esprimere le proprie opinioni;

**Diritto di critica.** Ogni persona può dichiarare liberamente il suo pensiero e le sue valutazioni sulle attività e disposizioni che la riguardano;

**Diritto al rispetto ed al pudore.** Ogni persona deve essere chiamata con il proprio nome e cognome e deve essere rispettata la sua riservatezza ed il suo senso del pudore;

**Diritto di riservatezza.** Ogni persona ha diritto al rispetto del segreto su notizie personali da parte di chi eroga direttamente o indirettamente l'assistenza ;

**Diritto di pensiero e di religione.** Ogni persona deve poter esplicitare le sue convinzioni filosofiche, sociali e politiche nonché praticare la propria confessione religiosa.

## CRITERI DI TUTELA E MODALITÀ DI VERIFICA

*Casa di Riposo dei Santi Filippo e Giorgio*  
[rsavalduggia@gmail.com](mailto:rsavalduggia@gmail.com) Telefono - 0163487673

La Residenza garantisce la funzione di tutela nei confronti dell'ospite e/o familiari attraverso la possibilità di sporgere reclamo a seguito di un disservizio, atto o comportamento degli operatori non improntato a criteri di correttezza, cortesia e qualità del servizio.

**Regole per presentare un reclamo.** L'ospite e/o i familiari possono presentare reclamo in forma scritta utilizzando il modulo Reclami-Segnalazione di Disservizi predisposto dalla direzione e disponibile presso gli uffici amministrativi.

I reclami e/o i disservizi sono esaminati da una Commissione interna costituita dal Responsabile di Struttura e dal Direttore Sanitario. La Commissione può ascoltare in fase istruttoria gli operatori coinvolti e il reclamante. Entro 10 giorni dalla presentazione del reclamo sarà fornita risposta all'interessato in forma scritta.

*Casa di Riposo dei Santi Filippo e Giorgio*  
[rsavalduggia@gmail.com](mailto:rsavalduggia@gmail.com) Telefono - 0163487673

L'Ospite e/o i familiari possono richiedere un incontro con il Responsabile di Struttura o il Direttore sanitario per le materie di sua competenza, per ottenere maggiori chiarimenti.

## ORARI

**Orario di visita.** L'accesso alla Struttura è consentito dalle ore 09.00 alle ore 18.30. La Direzione può autorizzare, in seguito a richiesta motivata, l'accesso di familiari/conoscenti in altri orari.

**Orario segreteria-ufficio relazioni con il pubblico (URP).**

Dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 13.00. Tel. 0163 487673

**Contatti.**

**Responsabile di struttura** riceve su appuntamento.

**Direttore Sanitario** riceve su appuntamento.

**Per appuntamenti tel. 0163/487673.**

*Casa di Riposo dei Santi Filippo e Giorgio*  
[rsavalduggia@gmail.com](mailto:rsavalduggia@gmail.com) Telefono - 0163487673

## REGOLE DI CONVIVENZA

---

- ✓ Per favorire la convivenza nella Casa di riposo si fa appello al senso civico e alla reciproca comprensione di tutti (volontari, operatori, visitatori)
- ✓ Non sono ammessi comportamenti scorretti nei confronti degli ospiti;
- ✓ È vietato fumare all'interno della Struttura;

*Casa di Riposo dei Santi Filippo e Giorgio*  
[rsavalduggia@gmail.com](mailto:rsavalduggia@gmail.com) Telefono - 0163487673

## VOLONTARIATO

---

La struttura promuove e valorizza l'attività delle associazioni di volontariato.

## ASSISTENTI FAMILARI

---

L'istituto consente le Assistenze private, da parte di persone estranee all'organizzazione della struttura per compagnia e assistenza dell'ospite.

L'attività di assistenza privata deve essere preventivamente autorizzata dalla Direzione dell'istituto, su presentazione di domanda scritta su apposita modulistica predisposta dalla direzione.

L'assistenza privata è autorizzata soltanto a supportare l'attività di assistenza diretta all'ospite erogata dal personale della RSA.