



CARTA DEI SERVIZI

CENTRI ESTIVI



ALEMAR
G R O U P
COOPERATIVA

SOMMARIO

PREMESSA.....	2
PRINCIPI FONDAMENTALI	2
UNIVERSALISMO.....	2
EGUAGLIANZA.....	3
IMPARZIALITA'	3
GARANZIA DI CONTINUITA'	3
PARTECIPAZIONE	3
SUSSIDIARIETA'	3
EFFICIENZA ED EFFICACIA.....	3
QUALITA'	3
TUTELA DELLA RISERVATEZZA.....	4
DEFINIZIONE DEL SERVIZIO	4
FINALITA'	4
PROGETTO EDUCATIVO.....	5
PERSONALE IMPIEGATO	5
RAPPORTI CON I GENITORI.....	6
MODALITA' DI EROGAZIONE	6
SEGNALAZIONI.....	6
INFORMAZIONI	6

PREMESSA

La Carta dei Servizi è un documento che permette alle famiglie di conoscere le modalità organizzative di un servizio e valutarne il livello di qualità.

Attraverso la Carta dei Servizi la famiglia conosce il servizio di Centro ricreativo estivo (CRE) nei suoi diversi aspetti organizzativi, educativi e i documenti che ne esplicitano in modo più specifico i percorsi e gli aspetti di qualità che li riguardano.

Essa definisce il complesso sistema delle relazioni che si instaurano tra chi eroga il servizio e chi ne fruisce; i genitori dei bambini che si avvalgono del servizio, gli operatori dei servizi stessi, le altre agenzie formative e non del territorio.

La Carta dei Servizi risponde ai principi fondamentali cui devono ispirarsi i servizi pubblici, secondo il Decreto Presidenza Consiglio dei ministri (DPCM) del 27.01.1994.

Ale.Mar Cooperativa Sociale gestisce Centri Estivi mediante affidamenti di servizio.

PRINCIPI FONDAMENTALI

Fatti salvi i principi della Costituzione Italiana (art. 2-3-33-34) e muovendosi secondo una prospettiva che considera innanzitutto il bambino come soggetto di diritto, è possibile indicare alcuni principi di fondo dai quali traggono giustificazione e orientamento i servizi di centri ricreativi estivi.

Per un servizio educativo, ritenere i bambini soggetti di diritto, significa considerare il loro sviluppo e la loro crescita come un valore per l'intera comunità e, quindi, assumersi consapevolmente la responsabilità di accompagnarli nella conquista della loro piena cittadinanza. Secondo questa prospettiva un servizio educativo non può non pensarsi come parte della comunità più ampia in cui è inserito e perciò muoversi secondo logiche di condivisione di corresponsabilità educative che costituiscono una parte non certo marginale della propria progettualità.

Così orientati, i servizi si adoperano per rafforzare la rete di interazioni con altri soggetti istituzionali che, a diverso titolo e in maniera complementare, si occupano di educazione con l'obiettivo del confronto e della costituzione di una progettualità e di un linguaggio condiviso.

UNIVERSALISMO

Il servizio è programmato e realizzato a favore di tutti i cittadini del Comune.

EGUAGLIANZA

Ale.Mar garantisce uguaglianza ed equità nell'accesso ai servizi e nell'erogazione delle prestazioni. Il servizio è aperto a tutti i minori residenti del Comune o se previsto nei Comuni limitrofi, senza discriminazioni di razza, sesso, religione, condizione socio – economiche e psicofisiche. Particolare attenzione è riservata alle situazioni di disabilità, disagio, difficoltà psicologiche e di adattamento, che sono affrontate per poter costruire interventi orientati a ridurre gli svantaggi e a offrire pari opportunità di partecipazione.

IMPARZIALITA'

Il personale impiegato nel servizio opera con obiettività e imparzialità nei confronti del minore e della famiglia.

GARANZIA DI CONTINUITA'

Il servizio viene opportunamente programmato e costantemente verificato, durante tutto il periodo previsto dal calendario di apertura.

PARTECIPAZIONE

Viene assicurata la partecipazione delle famiglie come strumento per favorire l'azione educativa. Ale.Mar si impegna a promuovere informazione del servizio, procedure di accesso e modalità di erogazione.

SUSSIDIARIETA'

Ale.Mar garantisce l'applicazione della Carta con il pieno coinvolgimento nella fase di pianificazione, progettazione, erogazione e verifica garantendo qualità, trasparenza e partecipazione nei servizi.

EFFICIENZA ED EFFICACIA

I centri ricreativi estivi lavorano costantemente in un ottica di miglioramento continuo. Le risorse disponibili sono impiegate con razionalità al fine di produrre i massimi risultati possibili in termini di garanzia e di benessere per i cittadini.

QUALITA'

Ale.Mar certificata ISO 11034:2003 Servizi all'infanzia ID N. SI-NA. 23023 – 00 opera nei servizi rivolti nei minori nel territorio nazionale, progettando e realizzando una rete di servizi dedicati ai minori con una profonda conoscenza del tessuto sociale e dei bisogni del territorio. La competenza e la formazione dei nostri operatori ci permette di realizzare dei servizi di qualità incentrati sul benessere e sulla tutela del minore.

Per ogni Centro Estivo vengono creati indicatori al fine di dare contezza della realizzazione degli obiettivi prefissati.

TUTELA DELLA RISERVATEZZA

Ogni cittadino ha diritto alla riservatezza. I dati forniti dagli utenti sono coperti dal segreto di ufficio e garantiti dalla legge n° 196/03.

I dati personali e le immagini dei bambini sono tutelati dal Regolamento 2016/679/UE e dal decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196. Il personale può effettuare riprese video e fotografiche previa autorizzazione scritta da parte del genitore che viene richiesta in fase di ammissione.

DEFINIZIONE DEL SERVIZIO

Centri Ricreativi Estivi (CRE) sono una iniziativa consolidata volta a soddisfare i bisogni di svago, riposo e accudimento dei bambini quando, terminate le attività scolastiche, restano sul territorio prima e dopo le vacanze con le proprie famiglie.

La necessità dei genitori, che impegnati al lavoro devono organizzare per i propri figli periodi anche lunghi di custodia educativamente qualificata, trova in questo servizio comunale una proposta educativa, di socializzazione e apprendimento che, collocandosi in un contesto ludico, offre al contempo opportunità di arricchimento personale attraverso esperienze guidate che sollecitano la creatività dei bambini.

Attraverso una puntuale progettazione, vengono svolte attività ricreative, di tempo libero e di socializzazione per favorire lo sviluppo e l'espressione delle capacità creatrice e la formazione culturale. I bambini sono impegnati in attività quotidiane quali laboratori, giochi, sport e gite. Una équipe composta da personale educativo qualificato pianifica settimanalmente le attività socio-educative e segue i minori in ogni momento della giornata

FINALITA'

Il servizio si propone di:

- garantire uno spazio protetto e organizzato a bambini/e nel periodo di sospensione delle attività scolastiche estive;
- offrire alle famiglie un supporto educativo e formativo qualificato e dai costi contenuti;
- stimolare bambini/e ad affrontare attività nuove e inconsuete, proporre esperienze di crescita individuale e di gruppo, facilitando lo sviluppo dell'autonomia personale;
- mettere a disposizione un luogo comunitario di svago e socializzazione;
- educare il minore alla vita di comunità favorendo lo sviluppo delle sue capacità creative e di socializzazione;
- integrare il ruolo della famiglia nelle sue funzioni di cura e di educazione.

PROGETTO EDUCATIVO

Il progetto educativo si ispira a un tema concordato con il gestore del servizio e che contraddistingue annualmente le attività, assicurando un'articolazione pedagogicamente strutturata e coerente con l'età e gli interessi degli utenti.

Il programma delle attività è elaborato seguendo :

- diversificazione per fasce di età
- rotazione delle iniziative proposte su base settimanale e bi-settimanale
- valorizzazione del territorio e delle risorse locali
- coinvolgimento dei minori con bisogni educativi speciali o con particolari difficoltà di relazione / integrazione.

Esempio di Giornata Tipo :

TABELLA 1 - ESEMPIO (LA STRUTTURAZIONE AVVIENE MEDIANTE PROGETTAZIONE)

Orario	
07:30-08:30	Pre-centro (accoglienza, custodia e intrattenimento)
08:30-12:00	Attività programmate
12:00-14:00	Pranzo, attività libere, riposo e relax in presenza del personale educativo
14:00-16:30	Attività programmate
16:30-17:30	Post-centro (custodia e intrattenimento).

Verranno realizzate, in coerenza con il progetto educativo, uscite didattiche, piscine, eventuali iniziative extra orario.

PERSONALE IMPIEGATO

La competenza e il numero di personale impiegato sono elementi prioritari per garantire la qualità e l'efficienza del servizio. Il progetto educativo dovrà accompagnare animatore e bambino/ragazzo in tutti i momenti della giornata rendendo organico e coerente qualsiasi intervento si renda necessario soprattutto in presenza di situazioni problematiche.

Gli educatori sono in possesso dei titoli di studio previsti dalla vigente legislazione e programmazione nazionale e regionale e/o di corsi formativi per operatori socioeducativi o per animatori di centri ricreativi estivi/vacanze.

Ai bambini portatori di handicap, in possesso di idonea certificazione, è assicurata la presa in carico con progetto educativo personalizzato.

Nell'organizzazione è possibile prevedere l'impiego di tirocinanti, volontari.

Per ciascun centro estivo è prevista la presenza continuativa di una figura di coordinamento, in possesso dei requisiti previsti dalla normativa regionale vigente.

RAPPORTI CON I GENITORI

Sono previsti incontri per i genitori di presentazione del servizio (in presenza e/o online), riunioni informative, e la festa di fine Centro Estivo. Il programma settimanale, con il dettaglio delle tematiche e delle attività proposte, viene inviato settimanalmente all'ufficio competente dell'Ente e viene esposto negli appositi spazi riservati alle informazioni per gli utenti.

A tutte le famiglie e ai bambini frequentanti il Centro Estivo viene consegnato un questionario mediante il quale è possibile esprimere il proprio grado di soddisfazione del servizio. Il questionario costituisce uno strumento per la verifica degli standard qualitativi del servizio.

MODALITA' DI EROGAZIONE

Ale.Mar progetta per ogni Centro Estivo una Carta dei Servizi specifica con dettaglio :

- Modalità e Criteri di Accesso
- Giorni Orari
- Costi
- Modalità di pagamento e relativi rimborsi.

SEGNALAZIONI

Le segnalazioni, potranno essere effettuate :

- All'Ente (mediante modalità specifica ad ogni CRE)
- Ad Ale.Mar : internamente al servizio
- Ad Ale.Mar : mediante sito internet sezione reclami www.alemarcoop.it

INFORMAZIONI

Sede Operativa : Vigevano, Via SS.Crispino e Crispiniano n.2 (27029-PV)

e-mail amministrazione@alemaronlus.it TELEFONO : 0381.73703 – FAX 0381.76908

www.alemarcoop.it

ALE.MAR Cooperativa Sociale

Sede Legale : Vigevano, Via Rocca Vecchia n.1 (27029 – PV)

Sede Operativa : Vigevano, Via SS.Crispino e Crispiniano n.2 (27029-PV)

P.IVA/C.F. 01956990186 -n. Iscrizione Albo Cooperative : A110679

e-mail amministrazione@alemaronlus.it

TELEFONO : 0381.73703 – FAX 0381.76908

www.alemarcoop.it